

La CALIDAD debe ser para el **GRUPO SAAVEDRA**, un elemento diferenciador y reconocible desde el comienzo de su actividad, formando parte de su *Plan Estratégico*, del sistema de gestión de las obras, como requerimiento indispensable para garantizar sus resultados de manera consistente, con un enfoque de SOSTENIBILIDAD en toda nuestra actividad, teniendo en cuenta los aspectos económicos, ambientales y sociales, con una visión permanente hacia la mejora continua de todos los procesos.

Este enfoque debe hacerse desde los valores fundamentales de responsabilidad social, trabajo en equipo, eliminación de toda actividad que no aporte valor añadido real (como los costes de mala calidad), respeto al medio ambiente, satisfacción por el trabajo bien hecho, espíritu de servicio, fundamento técnico de la ejecución de las obras y cumplimiento de la legislación vigente.

La Dirección del **GRUPO SAAVEDRA**, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, dispone los recursos necesarios para establecer en su organización un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, para las actividades *especificadas en el alcance*, y según los siguientes principios:

- Asegurar que los servicios **cumplen** con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como la **legislación y reglamentación aplicable en cuanto a Calidad, Medio Ambiente y Seguridad del trabajo**.
- Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo
- Establecer acciones y programas orientados a la **mejora continua, la prevención de la contaminación y la prevención de daños y deterioro de la salud**, tanto en la calidad de los servicios, como en el respeto, protección del medio ambiente y seguridad de las personas. *Todo ello dentro del contexto de la organización.*
- Incorporar a nuestros servicios, la gestión basada en la minimización o eliminación de los impactos medioambientales y compatibilizar este objetivo con el empleo y consumo racional de materias primas, energía y recursos naturales.
- Incrementar la **satisfacción de nuestros clientes**, asumiendo los conceptos de Calidad y de respeto al Medio Ambiente.
- Mantener contacto permanente con los Clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de nuestras prestaciones, tanto en aspectos técnicos, como de calidad, prevención de riesgos laborales y medioambientales.
  - Estimular y motivar al personal, mediante la necesaria **formación y sensibilización**, con objeto de potenciar su integración en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud del Trabajo.
  - Compromiso para la consulta y participación de los trabajadores, con el fin de eliminar peligros y reducir los riesgos para la SST.

El servicio, la rapidez en la entrega, cumpliendo plazo acordados, por supuesto la calidad del producto, el compromiso medioambiental y el precio son los pilares en los que se basa la filosofía del **GRUPO SAAVEDRA**.

La Dirección establece, dentro de la política general, los planes y recursos necesarios para cumplir los principios establecidos en la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad en el trabajo. del **GRUPO SAAVEDRA**, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Calidad y Medioambiente y Seguridad en el trabajo. *Se pondrá en conocimiento de las personas que forman la empresa y las partes interesadas.*